

# Rechtsfragen des IT-Outsourcing

Dr. Michael Wolner  
Gassauer-Fleissner Rechtsanwälte GmbH

Wien, 25. März 2004

An independent Austrian partnership of business lawyers.

## Begriffsbestimmung

IT- Outsourcing ist (neben vielen anderen Dingen vor allem)

- ❑ die Übernahme von IT- Infrastruktur, Mitarbeitern und Verträgen des Auftraggebers durch den Auftragnehmer,
- ❑ die Standardisierung von Prozessen und
- ❑ die Zurverfügungstellung der IT-Infrastruktur und die Erbringung von Leistungen durch den Auftragnehmer.

# Motivation

---

- Beweggründe des Auftraggebers:  
Kostensparnis, Kostentransparenz, Servicequalität, Liquidität
- Beweggründe des Auftragnehmers:  
Profit, Prestige, Singularisierung

# Kardinalrisiken

---

## Auftraggeber:

- Verlust der Kontrolle über die internen IT- Services
- Kostenintransparenz
- Servicequalität

## Auftragnehmer:

- hohe Kosten für die Vorfinanzierung
- schlechte interne IT- Organisation des Auftraggebers
- Haftungsrisiken bei Serviceerbringung

# Die vorvertragliche Phase

---

- ❑ Tendersverfahren/öffentliche Ausschreibung
- ❑ NDA/MoU
- ❑ Due Diligence-Prüfung
- ❑ Present Mode Operation/Current Mode of Operation
- ❑ Timing/Projektmanagement
- ❑ Exit

# Outsourcingvertrag - Struktur

---

- ❑ Transfer/Unternehmenskaufvertrag
- ❑ Leistungsverträge („Service Level Agreements“)
- ❑ Standardisierung („Transition“)
- ❑ Rahmenvereinbarung („Framework“)

# Transfervertrag

---

- ❑ Unternehmenskauf (asset deal – share deal)/Betriebsübergang/Teilbetriebsübergang
- ❑ Kaufpreis/Inventarisierung/  
Kaufpreisberechnung/Kaufpreisanpassung
- ❑ Übernahme von Verträgen/Lizenzverträge
- ❑ Gewährleistungen und Garantien
- ❑ Mitarbeiterübergang gemäß AVRAG

# Serviceverträge

---

- ❑ Definition des Leistungsumfanges
- ❑ Festsetzung der Servicelevels
- ❑ Tarifmodelle
- ❑ Verteilung der Verantwortung
- ❑ Pönaleregulungen
- ❑ Garantien und Gewährleistungen

# Wesentliche Vertragsbestimmungen I

---

- ❑ Laufzeit und Beendigung
- ❑ Folgen der Beendigung/Retransfer/Re-transition
- ❑ Mitwirkungspflichten
- ❑ VAT
- ❑ Exklusivität/Preferred Supplier
- ❑ Haftung
- ❑ IPRs/Confidentiality

# Wesentliche Vertragsbestimmungen II

---

- ❑ Preisperformance/Benchmarking
- ❑ Projektmanagement
- ❑ Changemanagement
- ❑ Mehrparteienvereinbarungen und internationale Projekte

# ...the end

---

Dr. Michael Wolner  
Gassauer-Fleissner Rechtsanwälte GmbH  
Wallnerstrasse 4, A-1010 Wien  
T: +43 1 205 206 0  
F: +43 1 205 206 207  
E: [m.wolner@gassauer.at](mailto:m.wolner@gassauer.at)  
[www.gassauer.at](http://www.gassauer.at)