



**Austria**

International Chamber of Commerce - Internationale Handelskammer

1040 Wien, Wiedner Hauptstr. 63, T: +43 1 50105-3716 F: +43 1 50105-3703 E: [icc@icc-austria.org](mailto:icc@icc-austria.org) W: [www.icc-austria.org](http://www.icc-austria.org)

## Seminar

**„Tatort Arbeitsplatz“**

# Risikofaktor Mitarbeiter

**zwischen Wirtschaftskriminalität,  
Gewalt und Mobbing**

- **Jährlich verursacht firmeninterner Betrug ca. €3 Mrd. Schaden !**
- **Firmen schweigen über Probleme + ermutigen dadurch Nachahmer !**
- **Wo sind Gefahrenquellen + wie erkennen Sie Betrügereien ?**
- **Wie können Sie präventiv viele Probleme vermeiden ?**
- **Betrug in Buchhaltung / Finanzabteilung / Management**
- **Betrug bei Einkauf + Verkauf - Bestechungen + Kick-backs**
- **Diebstähle, Spionage, Erpressung**
- **Jährliche Kosten für „innere Kündigung“ und Mobbing ca. €6 Mrd. !**

**Montag 30. Mai 2005**

9.00 – ca 17.00 Uhr

**WKÖ – Leopold Maderthaler Saal**

Wiedner Hauptstraße 63, 1040 Wien

## Zielgruppe

- Controller - Innere Revision
- Personalabteilungsleiter
- Finanzabteilungsleiter
- Leiter der Einkaufs- / Verkaufsabteilung
- Vorstandsmitglieder / Geschäftsführer
- Unternehmensberater

## Seminarhintergrund

Es beginnt beim "Schwund" von Waren zum privaten Gebrauch, dem Griff in die Kassa, dem "Verkauf von Waren an interessierte Großkunden" ohne, dass das Geschäft über die Buchhaltung läuft, dem Einkauf zu überhöhten Preisen, Manipulationen durch die Buchhaltung und reicht bis zum Kauf eines anderen Unternehmens zu überhöhten Preisen + "Kick-back", Verkauf von Know-how "unter dem Tisch" etc.

Die Formen sind mannigfaltig und haben langfristig fatale Auswirkungen auf Ihr Unternehmen ! Die Schäden in Österreich belaufen sich jährlich auf ca. €3 Milliarden. Und eines ist gewiss:

**Wirtschaftskriminalität macht auch vor Ihrer Firma nicht halt !**

## Seminarziel

Auf entdeckte Betrugsfälle reagieren Firmen leider viel zu selten mit Entlassungen und Strafanzeigen, sondern meist mit "einvernehmlichen Auflösungen". Genau das ermutigt aber Nachahmer! Die Chancen entdeckt zu werden sind gering - die Chancen "gutes Geld" zu machen, jedoch sehr hoch !

Wie Sie die Probleme durch ein angenehmes Betriebsklima, gezielte Prävention im Vorfeld, effektive Frühwarnsysteme und rigorose Konsequenzen im Anlassfall reduzieren können, wird in diesem Seminar vermittelt ! Nur wenn Sie wissen wo die Schwachstellen sind und nur wenn Sie die Indikatoren rechtzeitig erkennen, können Sie die Risiken abschätzen und minimieren !

## Referenten

**Mag. Bernhard Fromm**, KPMG Alpen-Treuhand GmbH, Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft, Schwerpunktbereich ist die Durchführung von Unterschlagungsprüfungen

**MMag. Dr. Helmut Graf**, Geschäftsführer der logo consult GmbH, Arbeitspsychologe, Psychotherapeut. Arbeitsschwerpunkte: Betriebliche Gesundheitsförderung, Mobbing-Beratung, Wirtschaftsmediation und Konfliktmanagement

**Dr. Thomas Müller**, Kriminalpsychologe; Mitarbeiter des Institutes für Wissenschaft und Forschung in der österreichischen Sicherheitsakademie; Gerichtlich beeideter und zertifizierter Sachverständiger

**Mag. Ursula Puschmann**, upconsult; Unternehmensberaterin und Coach seit 1998. In der Begleitung von Changeprozessen liegen ihre Schwerpunkte im Erarbeiten tragfähiger Arbeitsvereinbarungen und dem Konfliktmanagement. ([www.upconsult.at](http://www.upconsult.at))

**RA Mag. Alexander Singer**, Rechtsanwalt; davor elf Jahre als geschäftsführender Gesellschafter mehrerer Gesellschaften der Unternehmensgruppe ASSA Objektservice tätig; als Anwalt und Unternehmer bringt er beide Sichtweisen in seine tägliche Arbeit ein, seine Schwerpunkte sind Gesellschafts-, Vertrags- und Prozessrecht sowie Insolvenzrecht einschließlich Wirtschaftskriminalität und Finanzstrafrecht; führender Experte für Rechtsberatung, juristisches Coaching und Moderation bei Auseinandersetzungen zwischen Gesellschaftern und Geschäftsführern, in KMUs ebenso wie in großen Unternehmen oder Konzernen.

**Dr. Maximilian Burger-Scheidlin**, Geschäftsführer der ICC Austria - Internationale Handelskammer, Lehrbeauftragter für Prävention von Wirtschaftskriminalität an den Universitäten von Wien und Luzern, Mitglied des ICC World Council, Paris, Mitglied der ICC Anti-Corruption Commission, Paris

## Programm

### Einleitung

- Management im Spannungsfeld zwischen
  - Mitarbeitermotivation, Erreichung kurzfristiger Unternehmensziele und
  - Kosteneinsparungen, strenger Kontrolle, Frust...
- Problem unzufriedene Mitarbeiter: - Mobbing, innere Kündigung, Gewalt am Arbeitsplatz, firmeninterner Betrug, Sabotage, Spionage
- Wie entsteht Vertrauen im beruflichen Alltag

Burger-Scheidlin  
Puschmann

### Frust und Gewalt am Arbeitsplatz

- Warnsignale und Indikatoren für firmeninterne Unzufriedenheit
- Umgang im Verdachtsfall
- Prävention von Gewalt + Sabotage, Erpressung am Arbeitsplatz

Müller

### Erscheinungsformen + Fallbeispiele

- Betrügereien im Einkauf + Beschaffungskriminalität
- Betrügereien im Verkauf
- Korruption + Kick-backs
- Wirtschaftskriminalität im Top-Management
- Bilanzfälschungen + Buchhaltungsmanipulation
- Diebstähle, Sabotage
- Wettbewerbsspionage + firmeninterne Beihilfe

Fromm

### Interner Umgang „Wirtschaftskriminalität“

- Erscheinungsformen der Mitarbeiterkriminalität
- Risikomanagement - Warnsignale und Indikatoren
- Verwertung anonymer Hinweise
- Ermittlungsmöglichkeiten bei Verdacht
- Vorgehensweise bei Entdeckung einer Tat – Notfallplan
- Prävention durch Ethikrichtlinien und Unternehmenskultur
- Einsatz von IT-Tools bei der Unterschlagungsprüfung

Fromm

### Rechtliche Sicht:

- Strafrechtliche Konsequenzen
- Zivilrechtliche Regresswege
- Wiedererlangung von Vermögenswerten

Singer

### Die Bedeutung der Sinn- und Wertedimension für die Reduzierung von Wirtschaftskriminalität: Das Betriebsklima als Prävention. Alternative Menschenbilder sind gefragt.

- Firmenkultur im Spannungsfeld zwischen Kreativität und Loyalität versus Frust und Betrug
- Meaningful Occupation Assessment - motivations- und sinnzentriertes Testverfahren zur Beurteilung psychosozialer Faktoren im Unternehmen
- Umsetzung in der Praxis: ein Fallbeispiel

Graf

## Organisation

### Termin/Veranstaltungsort:

**Termin:** Montag 30. Mai 2005, von 9.00 bis ca. 17.00 Uhr

**Ort:** Wirtschaftskammer Österreich - Leopold Maderthaler Saal  
Wiedner Hauptstraße 63, 1040 Wien

### Teilnahmegebühr:

€ 420,00 + 20% USt.

inkl. Seminarunterlagen, Kaffeepausen, Mittagsimbiss  
zahlbar prompt nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug

### Ermäßigung für Mitglieder der ICC Austria:

€ 336,00 + 20% USt.

Ihr Unternehmen ist herzlich eingeladen Mitglied zu werden !

### Anmeldeschluss:

4 Werktage vor dem Seminar

### Storno:

Bitte haben Sie Verständnis, dass eine Stornierung sowie eine etwaige Rückerstattung der Seminarkosten nur bei Rücktritt bis Anmeldeschluss möglich ist. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Erfolgt keine fristgerechte Stornierung wird der volle Seminarbetrag fällig. Selbstverständlich können Sie bei einer persönlichen Verhinderung einen Vertreter entsenden.

### Anmeldung:

Fax: +43 1 50105 – 3703

@ e-mail: [icc@icc-austria.org](mailto:icc@icc-austria.org)

✉ ICC Austria

Wiedner Hauptstr. 63  
1040 Wien

### Information:

Tel.: +43 1 50105 – 4303

Organisation: Mag. Paulus Krumpel

### weitere ICC-Seminare:

Termine mit Vorbehalt

- ◆ **Kommunikationssicherung/ Abhörschutz für Manager ohne technische Kenntnisse**  
31. Mai, Wien
- ◆ **Investieren in der Ukraine**  
7. + 8. April, Wien
- ◆ **Investieren in der Slowakei**  
13. + 14. April, Wien
- ◆ **Risikoabsicherung im Import/Exportgeschäft**  
19. + 20. April, Linz
- ◆ **Investieren in Rumänien**  
3. + 4. Mai, Wien
- ◆ **Investieren in Bulgarien**  
19. + 20. Mai, Wien
- ◆ **Haftung für Zulieferfirmen**  
1. + 2. Juni, Wien
- ◆ **USA Import/Export**  
7. Juni, Wien
- ◆ **Internat. Lieferverträge und AGB**  
13. Juni, Wien
- ◆ **Investieren in Russland**  
13. + 14. Juni, Wien

## Anmeldung

Am besten gleich faxen an:

**ICC Austria Fax: (01) 50105 DW 3703 mail to: [icc@icc-austria.org](mailto:icc@icc-austria.org)**

.....  
Zu- und Vorname/Titel

.....  
Firma bzw. Institution

.....  
Straße

.....  
PLZ/Ort

.....  
Tel.

.....  
Fax:

.....  
e-mail-Adresse

.....  
Position:

.....  
Unterschrift:

Ich melde mich an für das Seminar

**“Risikofaktor Mitarbeiter”**

**am 30. Mai 2005  
in Wien**

und bin damit einverstanden, dass meine Daten elektronisch gespeichert werden und ich per Post, Fax oder e-mail über weitere Veranstaltungen informiert werde.

Ich möchte detaillierte Informationen zu folgendem(n) Seminar(en):